وزارت نیرو شرکت مدیریت منابع آب ایران شرکت آب منطقه ای کرمانشاه	**فرم نظرسنجی ازارباب رجوع**	کد مدرک:**F-M-02** ویرایش: یک صفحه: ۱

مراجعه کننده محترم : **تاریخ مراجعه :**

خواهشمند است به پرسشنامه زیر پاسخ مناسب ارائه فرمایید . امید است به یاری پاسخ های دقیق و بی طرفانه جنابعالی که از نظر ما محرمانه تلقی خواهد شد ، بتوانیم خدمات مطلوب تری ارائه نماییم .

شاخص عملکرد	نحوه عملکرد			
	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
مستند بودن روش های ارائه خدمات و نحوه آگاهسازی				
شفاف بودن ضوابط و مقررات و زمان انجام کار				
نظم ، ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات				
حضور متصدیان در محل انجام کار				
نحوه رفتار ، راهنمایی و پاسخگویی متصدیان				
برخورد عادلانه و جدیت در رفع مشکلات احتمالی				
سرعت انجام کار به نسبت زمان مقرر				
ارزیابی کلی شماازخدمات ارائه شده (میزان انتظار برآورده شده)				

مشخصات فرد یا افرادی که برخورد مناسب، نامناسب و یا درخواست خلاف مقررات از جنابعالی داشته اند را مرقوم فرمایید .

نام و نام خانوادگی	نوع برخورد یا درخواست		
	برخورد مناسب	برخورد نامناسب	درخواست خلاف مقررات

لطفا نظر و پیشنهاد خود را برای بهبود امور مرقوم فرمایید . (در صورت لزوم می توانید از پشت برگه استفاده فرمایید)
خواهشمند است در صورت تمایل این قسمت راتکمیل نمایید : **نام و نام خانوادگی :** **شماره تماس :** **جنسیت : مرد ☐ زن ☐** **سن :** **میزان تحصیلات :** **شغل :** **آدرس الکترونیکی (Email) :**